

ZOO de la FLÈCHE

Mieux connaître pour mieux protéger

BILLETTERIE CSE EN LIGNE

GUIDE D'UTILISATION



SOMMAIRE

Création du compte client	Page 04
Connexion au compte client	Page 05
Commander des e-billets	Page 06
Attribuer des billets Consulter	Page 09
Le stock de billets	Page 11

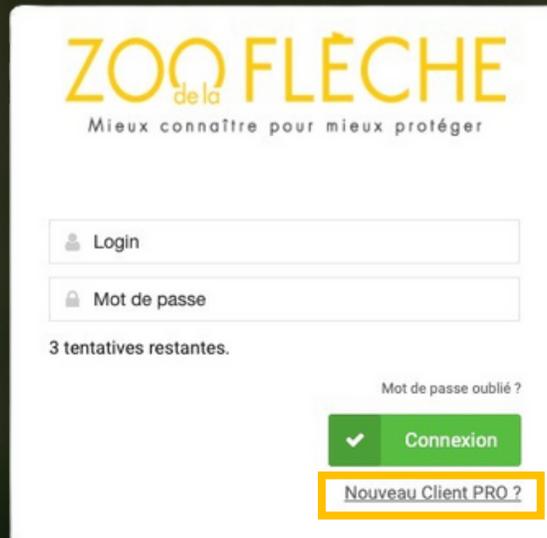
BILLETTERIE CSE EN LIGNE : VOTRE COMPTE

Votre compte professionnel vous permet de commander en ligne votre billetterie électronique en toute autonomie.

Vous êtes déjà client ?

Dirigez vous vers notre plateforme dédiée et connectez vous à votre espace grâce à votre identifiant et mot de passe

[Cliquez ici pour vous connecter](#)



Vous n'êtes pas encore client ?

Notre service commercial se tient à votre écoute au 02 43 48 19 15 afin de créer ensemble votre compte de billetterie en ligne. Attention, la demande doit être réalisée uniquement par un membre du CSE

CRÉATION DE VOTRE COMPTE

Vous n'êtes pas encore client ?

Un formulaire d'inscription est à votre disposition sur notre site internet à découvrir [en cliquant ici](#)



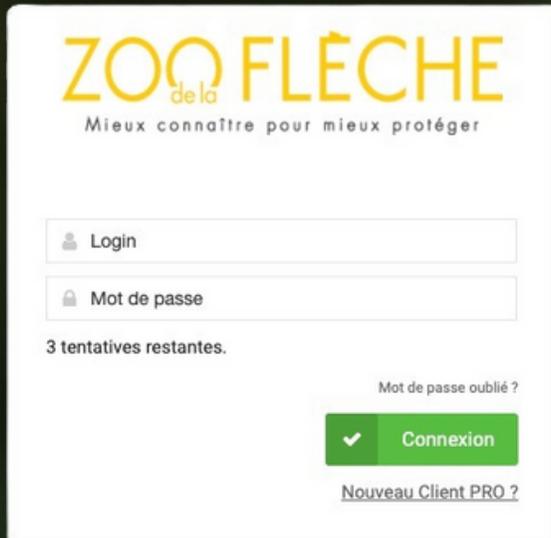
Après avoir complété le formulaire d'inscription, le service commercial reviendra vers vous afin de valider votre inscription. Vous recevrez par la suite un mail confirmant la création de votre compte professionnel ainsi que le lien pour accéder à votre espace personnel mentionnant votre login de connexion.

The screenshot shows the website's navigation bar with the Zoo de la Flèche logo and menu items: Découvrir le parc, Préparez votre visite, Expériences immersives, Missions et conservation, and Entreprises et groupes. A search icon and a 'BILLETTERIE' button are also visible. Below the navigation is a large image of a gorilla holding a piece of fruit. The main content area is titled 'BILLETTERIE CSE EN LIGNE' and contains the following text: 'La nouvelle billetterie en ligne est disponible dès maintenant et rien que pour vous ! Tarifs préférentiels, gestion des stocks facilitée et commande en toute autonomie, découvrez la plateforme dédiée à vos commandes en ligne.' Below this text are two columns of content. The left column is titled 'JE COMMANDE MA BILLETTERIE' and contains the text: 'La billetterie CSE du parc évolue et s'accompagne désormais d'une solution dématérialisée vous permettant de bénéficier d'une commande en ligne facile et pratique sur une plateforme dédiée. Attention, les commandes doivent être réalisées uniquement par un membre du CSE.' Below this text is a button labeled 'JE COMMANDE EN LIGNE'. The right column is titled 'JE N'AI PAS ENCORE MES IDENTIFIANTS' and contains the text: 'Notre service commercial se tient à votre écoute au 02 43 48 19 15 afin de créer ensemble votre compte de billetterie en ligne. Attention, la demande doit être réalisée uniquement par un membre du CSE.' Below this text is a button labeled 'TÉLÉCHARGER LE GUIDE D'UTILISATION'.

NB : À partir de votre espace personnel, vous pouvez à tout moment, gérer votre compte, commander attribuer les billets directement à vos salariés, imprimer ou réimprimer vos e-billets.

CONNEXION À VOTRE COMPTE

Vous pouvez accéder au site de billetterie professionnelle via notre site internet ou en cliquant ici.



The screenshot shows the login interface for Zoo de la Flèche. At the top, the logo 'ZOO de la FLÈCHE' is displayed with the tagline 'Mieux connaître pour mieux protéger'. Below the logo are two input fields: 'Login' with a person icon and 'Mot de passe' with a lock icon. Under the password field, it says '3 tentatives restantes.' and a link for 'Mot de passe oublié ?'. A green 'Connexion' button with a checkmark is positioned below the fields. At the bottom, there is a link for 'Nouveau Client PRO ?'.

Où trouver mon login et mot de passe ?

Votre login correspond à votre numéro de compte client, communiqué dans votre email d'inscription. Le premier mot de passe de connexion vous sera transmis par l'équipe commercial, nous vous invitons ensuite à le réinitialiser dans les plus brefs délais.

COMMANDER DES E-BILLETS

Plusieurs billets sont disponibles en ligne :

- Billet 1 Jour Adulte (à partir de 12 ans) Billet 1 Jour
- Enfant (de 3 à 11 ans inclus) Billet 2 Jours consécutifs
- Adulte (à partir de 12 ans) Billet 2 Jours consécutifs
- Enfant (de 3 à 11 ans inclus)

The screenshot displays the 'Attribution de billets' (Ticket Allocation) page. At the top, there is a navigation bar with 'Client', 'Commandes', and 'Attribution de billets'. A progress indicator shows four steps: 'Choix des produits', 'Attribution de billets', 'Récapitulatif de la commande', and 'Confirmation de paiement'. The main content area features a banner for 'ZOO de la FLÈCHE' with the tagline 'Mieux connaître pour mieux protéger' and 'ENTRE LE MANS ET ANGERS'. Below the banner is a table titled 'BILLETTERIE CE' with columns for 'Billet', 'Prix', and 'Quantité'. The table lists four ticket options with their respective prices and quantity selection buttons (minus, 0, plus).

Billet	Prix	Quantité
BILLET ADULTE 1 JOUR CE WEB	23,00 €	- 0 +
BILLET ENFANT 1 JOUR CE WEB	17,50 €	- 0 +
BILLET ADULTE 2 JOURS CE WEB	35,00 €	- 0 +
BILLET ENFANT 2 JOURS CE WEB	26,00 €	- 0 +

Sélectionnez la quantité de billets que vous souhaitez commander à l'aide du + et du -

Ensuite cliquez sur

Suivant >

ATTRIBUER UN BILLET À UN SALARIÉ MAINTENANT

A cette étape, vous avez la possibilité d'attribuer directement les billets achetés à un ou plusieurs salariés. Dans ce cas, le salarié recevra automatiquement par email ses billets d'accès pour le Zoo de La Flèche.

Attribution de billets ▾ Français

1 Choix des produits 2 Attribution de billets 3 Récapitulatif de la commande 4 Confirmation de paiement

Sélectionnez un contact à qui attribuer les billets de la commande Ou cliquez ici pour en créer +

Filtrer le tableau

Nom	Prénom	Email	Attribuer
chevreux	ludivine	lchevreux@zoo-la-fleche.com	Attribuer

PAS D'ATTRIBUTION

Comment ajouter un nouveau contact pour attribuer mes billets ? [Se référer à la page 09](#)

ATTRIBUER UN BILLET À UN SALARIÉ PLUS TARD

Si vous ne souhaitez pas attribuer les billets sélectionnés à un salarié, vos billets seront disponibles dans votre panier. Vous aurez ensuite la possibilité de les imprimer ou de les attribuer ultérieurement.

Dans ce cas, cliquez sur :

PAS D'ATTRIBUTION

VALIDATION DU PANIER

À cette étape, vérifiez que votre commande soit conforme (produits, quantités, tarifs etc.) puis cliquez sur

[Valider la commande >](#)

Produit	Prix unitaire	Qté.	Prix	
BILLET ADULTE 1 JOUR CE WEB	Du 01/01/2021 au 31/12/2022	20,50 €	1	20,50 €

Montant total HT	19,43 €
Montant TVA	1,07 €
Montant total	20,50 €
Commission	0,00 €
Total paiement	20,50 €

RÈGLEMENT DE LA COMMANDE

Après avoir vérifié votre panier, procédez au règlement de votre commande par CB. Après le règlement, retrouvez dans votre boîte mail votre justificatif de commande, votre justificatif de paiement ainsi que la facture.

https://zoo-la-fleche.tickeasy.com/
Identifiant du marchand : 57669196
Référence commande : 2132058121370400002
Montant : 20,50 EUR

ATTRIBUER DES BILLETS

Lors de votre commande, vous avez la possibilité d'attribuer les billets que vous avez acheté à un salarié (appelé «client»). Dans ce cas, le salarié reçoit automatiquement les billets par email.

CRÉATION D'UN CLIENT

Sur la page d'accueil, cliquez sur l'onglet « Clients » puis sur « Créer un client »

This is a smaller version of the 'Créer un client' form. It includes sections for 'Identité' (with fields for name, email, and date of birth), 'Coordonnées postales' (with address, postal code, and city), 'Coordonnées téléphoniques' (with phone and fax numbers), and 'Informations complémentaires' (with an additional email and website). A 'Registrar' button is at the bottom right.

This is a larger version of the 'Créer un client' form. The navigation menu at the top includes 'Client', 'Commandes', and 'Attribution de billets'. The form sections are: 'Identité' (Civilité, Nom, Prénom, Email, Date de naissance), 'Coordonnées postales' (Adresse, Adresse complément 1, 2, 3, Code postal, Ville, Pays), and 'Coordonnées téléphoniques' (Téléphone fixe, Téléphone de bureau, Téléphone portable, Téléphone poste bureau, Fax). An 'Importer clients' button is in the top right.

Complétez le formulaire de contact du « client » qui s'ouvre.
Attention, les champs obligatoires sont mentionnés par un *

ATTRIBUER DES BILLETS APRÈS UNE COMMANDE

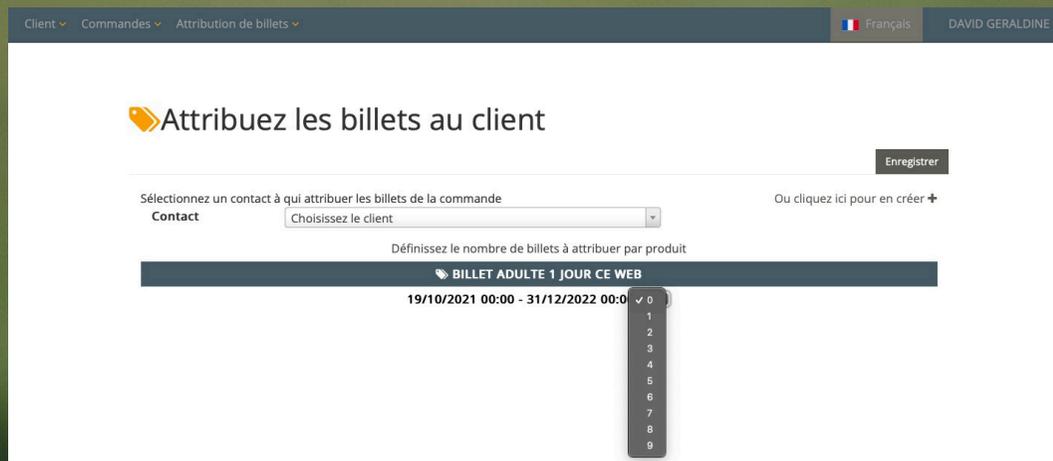
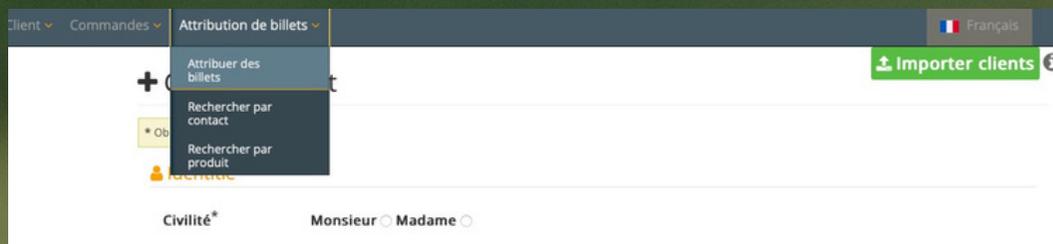
Après avoir créé le/les client(s), vous pouvez désormais attribuer vos billets.

Sur la page d'accueil, cliquez sur l'onglet «Attribution de billets» puis sur «Attribuer des billets»

Dans le menu déroulant «contact», sélectionnez le client à qui vous souhaitez attribuer les billets puis choisissez le nombre de billet.

Attention : les billets sont regroupés par catégories, vous pouvez sélectionner les quantités souhaitées dans chaque catégorie

Validez votre attribution en cliquant sur **Enregistrer**
Vous pouvez ensuite télécharger les billets ou les envoyer par email.



CONSULTER LE STOCK DE BILLETS

1. Onglet Attribution de billets >
2. Rechercher par produit Indiquez les dates puis cliquez sur « rechercher »

Cet onglet vous permet ainsi de consulter toutes les données concernant votre stock de billets commandés attribués ... (exemple ci-dessous)

The screenshot shows the 'Attribution de billets' menu with three options: 'Attribuer des billets', 'Rechercher par contact', and 'Rechercher par produit'. An arrow points to the 'Rechercher par produit' option. Below the menu is a banner for 'ZOO de la FLÈCHE' with the text 'ENTRE LE MANS ET ANGERS'. Underneath is the 'BILLETTERIE CE' section with a table:

	Prix	Quantité
BILLET ADULTE 1 JOUR CE WEB	23,00 €	0
BILLET ENFANT 1 JOUR CE WEB	17,50 €	0
BILLET ADULTE 2 JOURS CE WEB	35,00 €	0
BILLET ENFANT 2 JOURS CE WEB	26,00 €	0

En cliquant sur la ligne produit, vous pourrez également consulter le détail de l'attribution de vos billets : à qui, à quelle date et combien de billets sont attribués

The screenshot shows the 'Billets attribués' page with search filters for 'Date de début de commande' (01/11/2021) and 'Date de fin de commande' (31/12/2021). Below the filters is a 'Rechercher' button. The main table is as follows:

Produit	Quantité			Périmée	Montant total	
	Achetée	Attribuée	Restante		Acheté	Vendu
BILLET ADULTE 1 JOUR CE WEB	10	3	7	0	205,00 €	61,50 €
BILLET ENFANT 1 JOUR CE WEB	10	1	9	0	165,00 €	16,50 €

ZOO de la FLÈCHE

Mieux connaître pour mieux protéger

CONTACT

LUDIVINE CHEVREUX

Service commercial du Zoo de La Flèche
lchevreux@zoo-la-fleche.com-02 43 48 19 15

