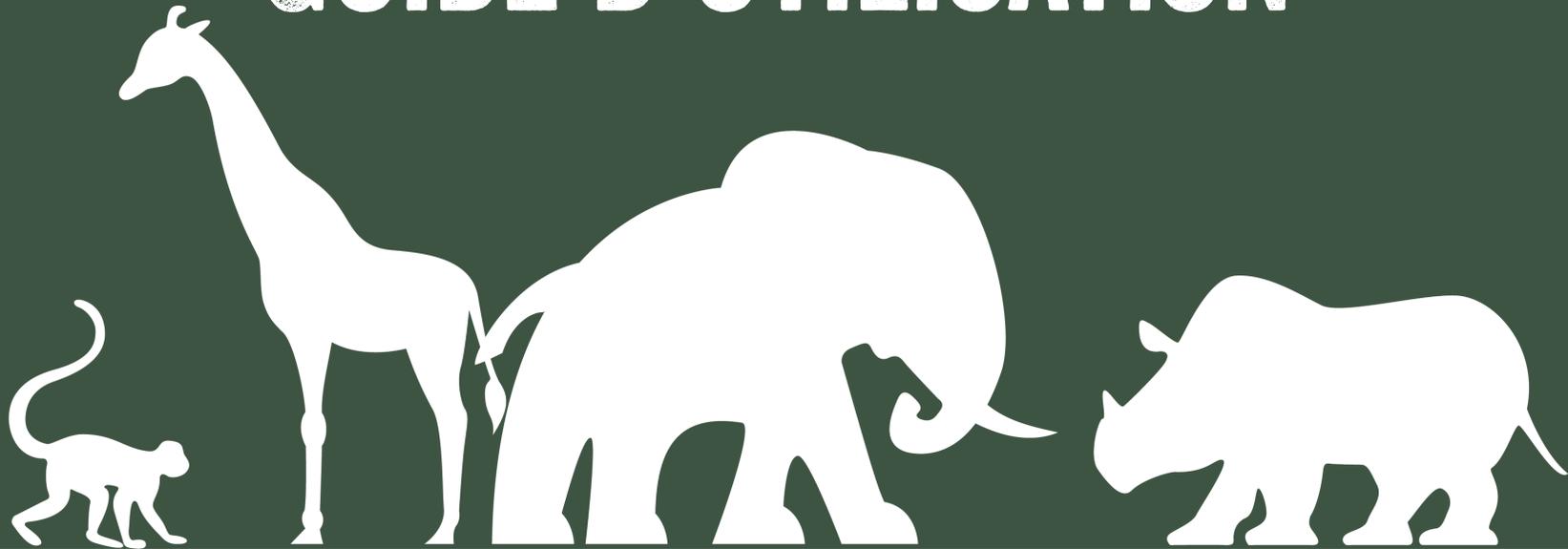


ZOO de la FLÈCHE

Mieux connaître pour mieux protéger

BILLETTERIE CSE EN LIGNE

GUIDE D'UTILISATION



SOMMAIRE

Création du compte client	Page 04
Connexion au compte client	Page 05
Commander des e-billets	Page 06
Attribuer des billets	Page 09
Consulter le stock de billets	Page 11

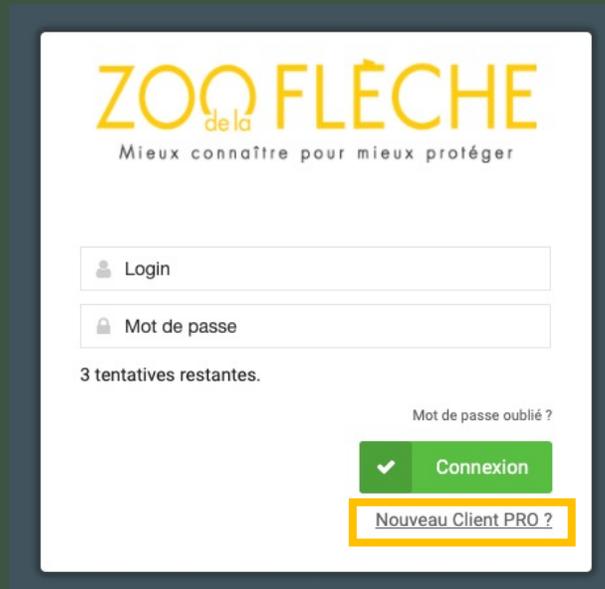
BILLETTERIE CSE EN LIGNE : VOTRE COMPTE

Votre compte professionnel vous permet de commander en ligne votre billetterie électronique en toute autonomie.

Vous êtes déjà client ?

Dirigez vous vers notre plateforme dédiée et connectez vous à votre espace grâce à votre identifiant et mot de passe.

[Cliquez ici](#)
[pour vous connecter](#)



Vous n'êtes pas encore client ?

Notre service commercial se tient à votre écoute au 02 43 48 19 15 afin de créer ensemble votre compte de billetterie en ligne. Attention, la demande doit être réalisée uniquement par un membre du CSE

CRÉATION DE VOTRE COMPTE

Vous n'êtes pas encore client ?

Un formulaire d'inscription est à votre disposition sur notre site internet à découvrir en cliquant ici



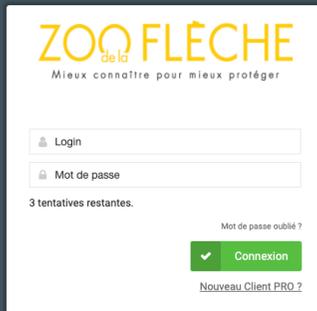
The screenshot shows the Zoo de la Flèche website header with the logo and navigation menu. The main content area features a brown banner with the text 'NOUVEAUTÉ 2022 POUR LES CSE : ACHETEZ VOTRE BILLETTERIE EN LIGNE'. Below this, there is a paragraph explaining the new online ticketing system, followed by a section titled 'J'AI DÉJÀ MES IDENTIFIANTS' with a button 'JE COMMANDE EN LIGNE >'. Another section 'JE DEMANDE MES ACCÈS À LA PLATEFORME' includes contact information and a note that the form is for CSE members only. At the bottom, there are input fields for 'Nom du CSE' and 'Numéro de téléphone' under the heading 'Champs obligatoires'. An image of two green parrots is also visible on the right side of the page.

Après avoir complété le formulaire d'inscription, le service commercial reviendra vers vous afin de valider votre inscription. Vous recevrez par la suite un mail confirmant la création de votre compte professionnel ainsi que le lien pour accéder à votre espace personnel mentionnant votre login de connexion.

NB : À partir de votre espace personnel, vous pouvez à tout moment, gérer votre compte, commander et attribuer les billets directement à vos salariés, imprimer ou réimprimer vos e-billets.

CONNEXION À VOTRE COMPTE

Vous pouvez accéder au site de billetterie professionnelle via notre site internet ou [en cliquant ici](#).



The screenshot shows the login interface for Zoo de la Flèche. At the top, the logo 'ZOO de la FLÈCHE' is displayed with the tagline 'Mieux connaître pour mieux protéger'. Below the logo are two input fields: 'Login' and 'Mot de passe'. A green 'Connexion' button is positioned below the password field. To the left of the button, it indicates '3 tentatives restantes.' and 'Mot de passe oublié ?'. At the bottom of the form, there is a link for 'Nouveau Client PRO ?'.

Où trouver mon login et mot de passe ?

Votre login correspond à votre numéro de compte client, communiqué dans votre email d'inscription.

Le premier mot de passe de connexion vous sera transmis par l'équipe commerciale, nous vous invitons ensuite à le réinitialiser dans les plus brefs délais.

COMMANDER DES E-BILLETS

Plusieurs billets sont disponibles en ligne :

- Billet 1 Jour Adulte (à partir de 12 ans)
- Billet 1 Jour Enfant (de 3 à 11 ans inclus)
- Billet 2 Jours consécutifs Adulte (à partir de 12 ans)
- Billet 2 Jours consécutifs Enfant (de 3 à 11 ans inclus)

BILLETTERIE CE	Prix	Quantité
BILLET ADULTE 1 JOUR CE WEB	20,50 €	- 2 +
BILLET ENFANT 1 JOUR CE WEB	16,50 €	- 1 +
BILLET ADULTE 2 JOURS CE WEB	31,50 €	- 0 +
BILLET ENFANT 2 JOURS CE WEB	24,00 €	- 0 +

Sélectionnez la quantité de billets que vous souhaitez commander à l'aide du **+** et du **-**

Ensuite cliquez sur **Suivant >**

ATTRIBUER UN BILLET À UN SALARIÉ MAINTENANT

A cette étape, vous avez la possibilité d'attribuer directement les billets achetés à un ou plusieurs salariés. Dans ce cas, le salarié recevra automatiquement par email ses billets d'accès pour le Zoo de La Flèche.

Client ▾ Commandes ▾ Attribution de billets ▾ FR Français DAVID GERALDINE ▾

1 2 3 4

Choix des produits Attribution de billets Récapitulatif de la commande Confirmation de paiement

Sélectionnez un contact à qui attribuer les billets de la commande Ou cliquez ici pour en créer +

Nom	Prénom	Email	Attribuer
DAVID	GERALDINE	gdavid@zoo-la-fleche.com	<input type="button" value="Attribuer"/>
COTTEREAU	SANDRINE	scottereau@zoo-la-fleche.com	<input type="button" value="Attribuer"/>

Comment ajouter un nouveau contact pour attribuer mes billets ? Se référer à la page 09

ATTRIBUER UN BILLET À UN SALARIÉ PLUS TARD

Si vous ne souhaitez pas attribuer les billets sélectionnés à un salarié, vos billets seront disponibles dans votre panier. Vous aurez ensuite la possibilité de les imprimer ou de les attribuer ultérieurement. Dans ce cas, cliquez sur :

VALIDATION DU PANIER

À cette étape, vérifiez que votre commande soit conforme (produits, quantités, tarifs etc.) puis cliquez sur

[Valider la commande >](#)

RÈGLEMENT DE LA COMMANDE

Après avoir vérifié votre panier, procédez au règlement de votre commande par CB.

Après le règlement, retrouvez dans votre boîte mail votre justificatif de commande, votre justificatif de paiement ainsi que la facture.

ATTRIBUER DES BILLETS

Lors de votre commande, vous avez la possibilité d'attribuer les billets que vous avez acheté à un salarié (appelé « client »). Dans ce cas, le salarié reçoit automatiquement les billets par email.

CRÉATION D'UN CLIENT



Sur la page d'accueil, cliquez sur l'onglet « Clients » puis sur « Créer un client »

Créer un client

Importeur clients

Identité

Civilité* Monsieur Madame

Nom* Prénom*

Email* Date de naissance

Coordonnées postales

Adresse

Adresse complément 1 Adresse complément 2 Adresse complément 3

Code postal Ville Pays (FRANCE)

Coordonnées téléphoniques

Téléphone fixe Téléphone de bureau Téléphone portable

Téléphone poste bureau (numéro court) Fax

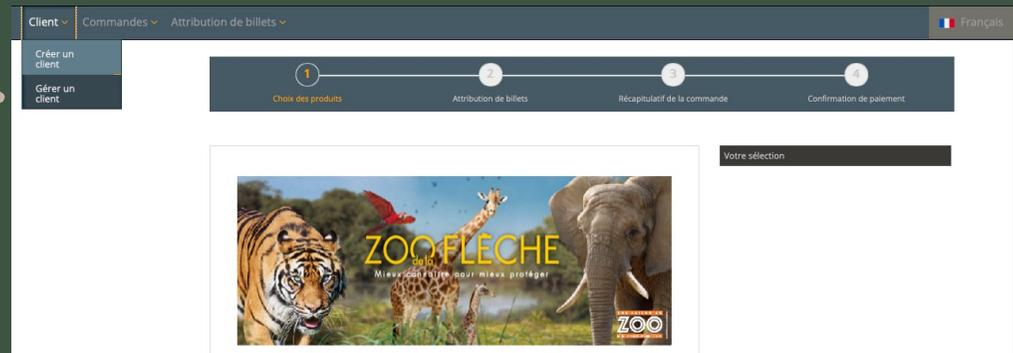
Informations complémentaires

Email supplémentaire

Site internet

Rang (Aucun)

Enregistrer

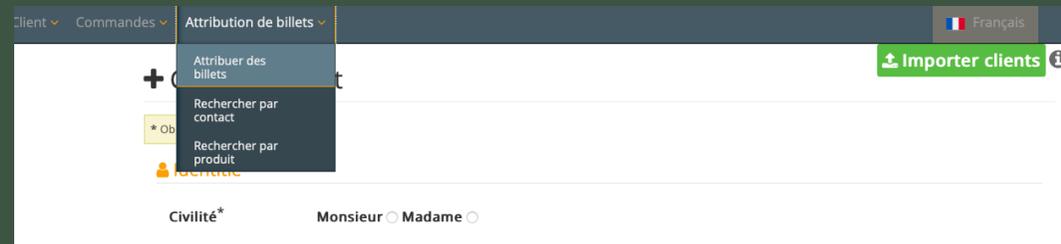


Complétez le formulaire de contact du « client » qui s'ouvre.
*Attention, les champs obligatoires sont mentionnés par un **

ATTRIBUER DES BILLETS APRÈS UNE COMMANDE

Après avoir créé le/les client(s), vous pouvez désormais attribuer vos billets.

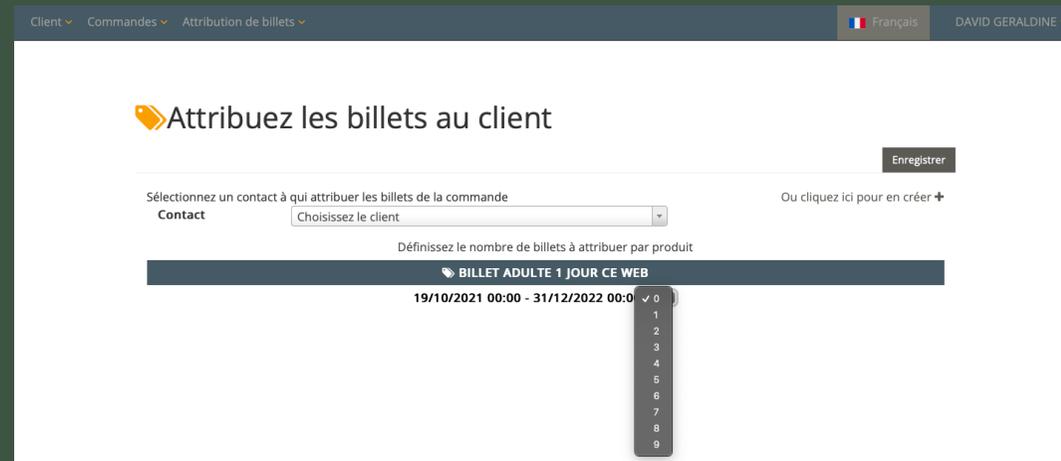
Sur la page d'accueil, cliquez sur l'onglet « Attribution de billets » puis sur « Attribuer des billets »



Dans le menu déroulant « contact », sélectionnez le client à qui vous souhaitez attribuer les billets puis choisissez le nombre de billet.

Attention : les billets sont regroupés par catégories, vous pouvez sélectionner les quantités souhaitées dans chaque catégorie

Validez votre attribution en cliquant sur **Enregistrer**. Vous pouvez ensuite télécharger les billets ou les envoyer par email.



CONSULTER LE STOCK DE BILLETS

1. Onglet Attribution des billets > Rechercher par produit
2. Indiquez les dates puis cliquez sur « rechercher »

Cet onglet vous permet ainsi de consulter toutes les données concernant votre stock de billets commandés, attribués ... (exemple ci-dessous)

	Prix	Quantité
BILLET ADULTE 1 JOUR CE WEB	20,50 €	0
BILLET ENFANT 1 JOUR CE WEB	16,50 €	0
BILLET ADULTE 2 JOURS CE WEB	31,50 €	0
BILLET ENFANT 2 JOURS CE WEB	24,00 €	0

En cliquant sur la ligne produit, vous pourrez également consulter le détail de l'attribution de vos billets : à qui, à quelle date et combien de billets sont attribués

Produit	Quantité			Périmée	Montant total	
	Achétée	Attribuée	Restante		Acheté	Vendu
BILLET ADULTE 1 JOUR CE WEB	10	3	7	0	205,00 €	61,50 €
BILLET ENFANT 1 JOUR CE WEB	10	1	9	0	165,00 €	16,50 €

ZOO de la FLÈCHE

Mieux connaître pour mieux protéger

CONTACT

LUDIVINE CHEVREUX

Service commercial du Zoo de La Flèche

lchevreux@zoo-la-fleche.com - 02 43 48 19 15

