

BILLETTERIE CSE EN LIGNE

GUIDE D'UTILISATION



SOMMAIRE

Création du compte client	Page 04
Connexion au compte client	Page 05
Commander des e-billets	Page 06
Attribuer des billets	Page 09
Consulter le stock de billets	Page 11

BILLETTERIE CSE EN LIGNE : VOTRE COMPTE

Votre compte professionnel vous permet de commander en ligne votre billetterie électronique en toute autonomie.

Vous êtes déjà client ?

Dirigez vous vers notre plateforme dédiée et connectez vous à votre espace grâce à votre identifiant et mot de passe.

[Cliquez ici pour vous connecter](#)

Vous n'êtes pas encore client ?

Dirigez vous vers notre plateforme dédiée et compléter le formulaire d'inscription afin d'effectuer votre première commande de billetterie en ligne.

[Cliquez ici pour vous connecter](#)

CRÉATION DE VOTRE COMPTE

Vous n'êtes pas encore client ?

Un formulaire d'inscription est à votre disposition sur notre site internet à découvrir en cliquant ici



ZOO FLÈCHE
Mieux connaître pour mieux protéger

Le parc Les animaux Animations & activités Infos pratiques Professionnels

**NOUVEAUTÉ 2022 POUR LES CSE :
ACHETEZ VOTRE BILLETTERIE EN LIGNE**

La nouvelle billetterie en ligne est disponible dès maintenant et rien que pour vous ! Tarifs préférentiels, gestion des stocks facilitée et commande en toute autonomie, découvrez la plateforme dédiée à vos commandes en ligne.

J'AI DÉJÀ MES IDENTIFIANTS

La billetterie CSE du parc évolue et s'accompagne désormais d'une solution dématérialisée vous permettant de bénéficier d'une commande en ligne facile et pratique sur une plateforme dédiée.

Attention, les commandes doivent être réalisées uniquement par un membre du CSE.

JE COMMANDE EN LIGNE >

JE DEMANDE MES ACCÈS À LA PLATEFORME

Complétez le formulaire ci-dessous ou contactez nous au 02 43 48 19 15
Le formulaire est à compléter uniquement par un membre du CSE.

Champs obligatoires

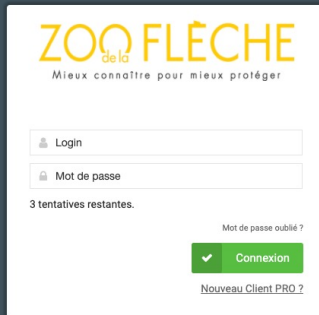
Nom du CSE Numéro de téléphone

Après avoir complété le formulaire d'inscription, le service commercial reviendra vers vous afin de valider votre inscription. Vous recevrez par la suite un mail confirmant la création de votre compte professionnel ainsi que le lien pour accéder à votre espace personnel mentionnant votre login de connexion.

NB : À partir de votre espace personnel, vous pouvez à tout moment, gérer votre compte, commander et attribuer les billets directement à vos salariés, imprimer ou réimprimer vos e-billets.

CONNEXION À VOTRE COMPTE

Vous pouvez accéder au site de billetterie professionnelle via notre site internet ou [en cliquant ici](#).

The image shows a login form for 'ZOO de la FLÈCHE'. At the top is the logo and tagline 'Mieux connaître pour mieux protéger'. Below are two input fields: 'Login' with a person icon and 'Mot de passe' with a lock icon. A message '3 tentatives restantes.' is displayed below the password field. A link 'Mot de passe oublié ?' is positioned above a green 'Connexion' button with a white checkmark. At the bottom, there is a link 'Nouveau Client PRO ?'.

Où trouver mon login et mot de passe ?

Votre login correspond à votre numéro de compte client, communiqué dans votre email d'inscription.

Le premier mot de passe de connexion vous sera transmis par l'équipe commercial, nous vous invitons ensuite à le réinitialiser dans les plus brefs délais.

COMMANDER DES E-BILLETS

Plusieurs billets sont disponibles en ligne :

- Billet 1 Jour Adulte (à partir de 12 ans)
- Billet 1 Jour Enfant (de 3 à 11 ans inclus)
- Billet 2 Jours consécutifs Adulte (à partir de 12 ans)
- Billet 2 Jours consécutifs Enfant (de 3 à 11 ans inclus)

Client ▾ Commandes ▾ Attribution de billets ▾ Français DAVID GERALDINE ▾

1 Choisir des produits 2 Attribution de billets 3 Récapitulatif de la commande 4 Confirmation de paiement

Votre sélection



BILLETTERIE CE

	Prix	Quantité
BILLET ADULTE 1 JOUR CE WEB	20,50 €	2
BILLET ENFANT 1 JOUR CE WEB	16,50 €	1
BILLET ADULTE 2 JOURS CE WEB	31,50 €	0
BILLET ENFANT 2 JOURS CE WEB	24,00 €	0

Annuler Précédent Suivant >

Sélectionnez la quantité de billets que vous souhaitez commander à l'aide du **+** et du **-**

Ensuite cliquez sur **Suivant >**

ATTRIBUER UN BILLET À UN SALARIÉ MAINTENANT

A cette étape, vous avez la possibilité d'attribuer directement les billets achetés à un ou plusieurs salariés. Dans ce cas, le salarié recevra automatiquement par email ses billets d'accès pour le Zoo de La Flèche.

Client ▾ Commandes ▾ Attribution de billets ▾ FR Français DAVID GERALDINE ▾

✓

2

3

4

Choix des produits

Attribution de billets

Récapitulatif de la commande

Confirmation de paiement

Sélectionnez un contact à qui attribuer les billets de la commande

Ou cliquez ici pour en créer +

Filtrer le tableau

Nom	Prénom	Email	Attribuer
DAVID	GERALDINE	gdavid@zoo-la-fleche.com	Attribuer
COTTEREAU	SANDRINE	scottureau@zoo-la-fleche.com	Attribuer

PAS D'ATTRIBUTION

Comment ajouter un nouveau contact pour attribuer mes billets ? Se référer à la page 09

ATTRIBUER UN BILLET À UN SALARIÉ PLUS TARD

Si vous ne souhaitez pas attribuer les billets sélectionnés à un salarié, vos billets seront disponibles dans votre panier. Vous aurez ensuite la possibilité de les imprimer ou de les attribuer ultérieurement. Dans ce cas, cliquez sur :

PAS D'ATTRIBUTION

VALIDATION DU PANIER

À cette étape, vérifiez que votre commande soit conforme (produits, quantités, tarifs etc.) puis cliquez sur

Valider la commande >

RÈGLEMENT DE LA COMMANDE

Après avoir vérifié votre panier, procédez au règlement de votre commande par CB.

Après le règlement, retrouvez dans votre boîte mail votre justificatif de commande, votre justificatif de paiement ainsi que la facture.

ATTRIBUER DES BILLETS

Lors de votre commande, vous avez la possibilité d'attribuer les billets que vous avez acheté à un salarié (appelé « client »). Dans ce cas, le salarié reçoit automatiquement les billets par email.

CRÉATION D'UN CLIENT



Sur la page d'accueil, cliquez sur l'onglet « Clients » puis sur « Créer un client »

Créer un client Importer clients

Identité

Civilité* Monsieur Madame

Nom* Prénom*

Email* Date de naissance

Coordonnées postales

Adresse

Adresse complément 1 Adresse complément 2 Adresse complément 3

Code postal Ville Pays FRANCE

Coordonnées téléphoniques

Téléphone fixe Téléphone de bureau Téléphone portable

Téléphone poste bureau (numéro court) Fax

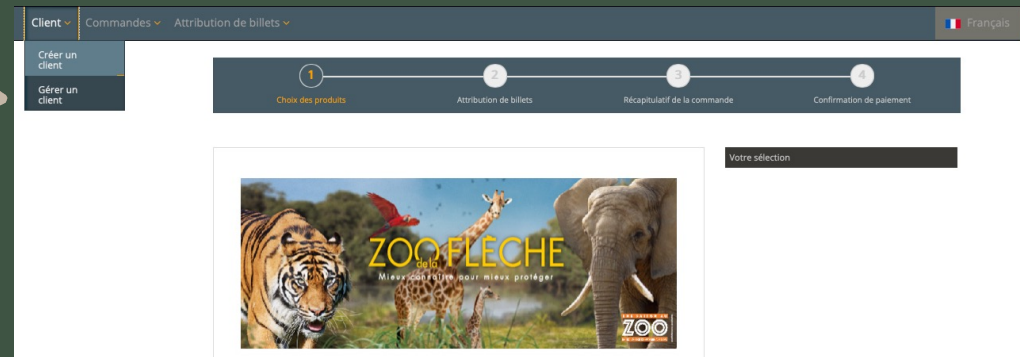
Informations complémentaires

Email supplémentaire

Site internet

Rang Aucun

Enregistrer

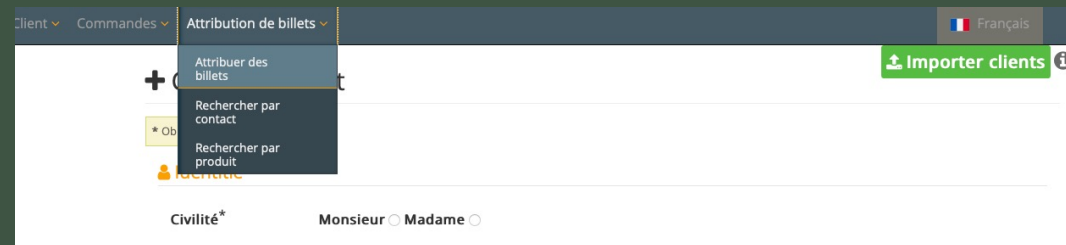


Complétez le formulaire de contact du « client » qui s'ouvre.
*Attention, les champs obligatoires sont mentionnés par un **

ATTRIBUER DES BILLETS APRÈS UNE COMMANDE

Après avoir créé le/les client(s), vous pouvez désormais attribuer vos billets.

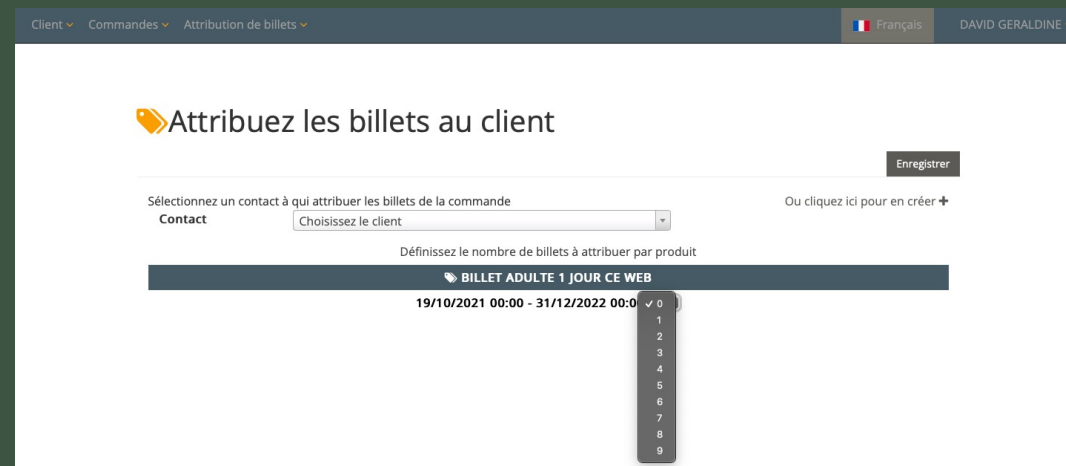
Sur la page d'accueil, cliquez sur l'onglet « Attribution de billets » puis sur « Attribuer des billets »



Dans le menu déroulant « contact », sélectionnez le client à qui vous souhaitez attribuer les billets puis choisissez le nombre de billet.

Attention : les billets sont regroupés par catégories, vous pouvez sélectionner les quantités souhaitées dans chaque catégorie

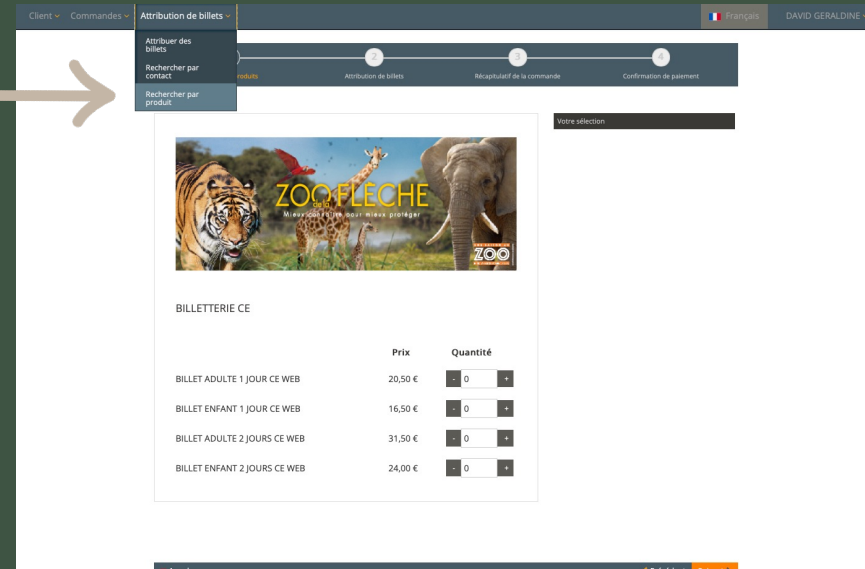
Validez votre attribution en cliquant sur **Enregistrer**
Vous pouvez ensuite télécharger les billets ou les envoyer par email.



CONSULTER LE STOCK DE BILLETS

1. Onglet Attribution des billets > Rechercher par produit
2. Indiquez les dates puis cliquez sur « rechercher »

Cet onglet vous permet ainsi de consulter toutes les données concernant votre stock de billets commandés, attribués ... (exemple ci-dessous)



En cliquant sur la ligne produit, vous pourrez également consulter le détail de l'attribution de vos billets : à qui, à quelle date et combien de billets sont attribués

Billets attribués

Date de début de commande: 01/11/2021 Date de fin de commande: 31/12/2021 Seulement quantité: ☐

Rechercher

Produit	Quantité			Périmée	Montant total	
	Achetée	Attribuée	Restante		Acheté	Vendu
BILLET ADULTE 1 JOUR CE WEB	10	3	7	0	205,00 €	61,50 €
BILLET ENFANT 1 JOUR CE WEB	10	1	9	0	165,00 €	16,50 €

CONTACT

SANDRINE COTTEREAU

Service commercial du Zoo de La Flèche
scottereau@zoo-la-fleche.com

02 43 48 19 15

