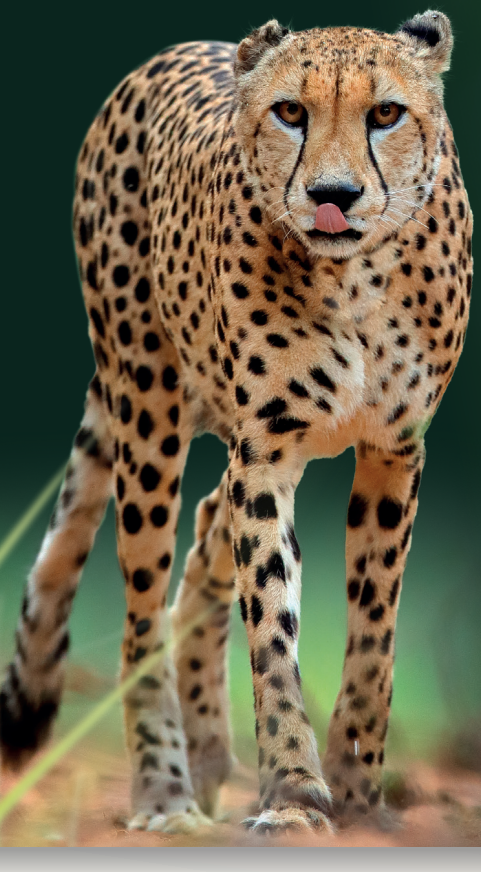

ZOO de la FLÈCHE

Mieux connaître pour mieux protéger

DEMANDE DE DEVIS - SORTIE GROUPE

TARIFS GROUPE 2025

> ADULTE 1 JOUR **24 €** ~~(29,50 €)~~ | > ENFANT 1 JOUR **18 €** ~~(21,50 €)~~

JUSQU'À **-50%** SUR LE 2ÈME JOUR DE VISITE

REMPLISSEZ LA FICHE ET ENVOYEZ-NOUS VOTRE PROJET À L'ADRESSE SCECOMMERCIALGROUPES@ZOO-LA-FLECHE.COM RÉCEPTION DU DEVIS SOUS 48H

Établissement / Raison Sociale : .....

.....

Type d'organisme : ○ CSE ○ Entreprise ○ Établissement spécialisé

○ Centre social ○ Association ○ Voyagiste

Nom - Prénom .....

Adresse : .....

Code postal : .....

Ville : .....

E-mail : .....

Tél. : .....

VOTRE PROJET

Date(s) *(si déjà prévue(s))* .....

Nombre de participants prévu :

> Adultes *(12 ans et +)* .....

> Enfants *(de 3 à 11 ans inclus)* .....

> Enfants de moins de 3 ans .....

> Accompagnateurs .....

-10% SUR VOTRE VISITE

VISITE RÉALISÉE ENTRE LE 01 NOVEMBRE 2024 ET LE 31 MARS 2025

(hors vacances scolaires zones B et C et arbres de Noël)

TYPE DE VISITE

○ **VISITE LIBRE :**

Options :

> Livrets Chasse au Trésor
(Nb. de personnes) .....

> Livrets Petit aventurier
(Nb. de personnes) .....

○ **VISITE GUIDÉE :**
(préciser le nombre de participants. Max 25 pers par atelier)

Thème au choix :

> Afrique *(Nb. de personnes)* .....

> Polaire *(Nb. de personnes)* .....

> Tour du Monde *(Nb. de personnes)* .....

> Plaine asiatique *(Nb. de personnes)* .....

RESTAURATION

MENUS AVEC SERVICE À TABLE :

○ Menu JAMBI - 29,50 €
(Nb. de personnes) .....

○ Menu KRUGER - 25,50 €
(Nb. de personnes) .....

FORMULES LIBERTÉ :

Coupons restauration

○ 5 € *(Nb. de coupons)* .....

○ 10 € *(Nb. de coupons)* .....

Tickets self restaurant

○ Adultes 19,50€ *(Nb. de coupons)* .....

○ Enfants 12,50€ *(Nb. de coupons)* .....

Demandes complémentaires : .....

.....

SERVICE COMMERCIAL

Disponible du lundi au vendredi - 02 43 48 19 24 - scecommercialgroupes@zoo-la-fleche.com

Conditions générales de vente **GROUPES**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux billets et prestations connexes (ci-après les "Prestations") proposés par le "Zoo de La Flèche" (ci-après le "Parc") détenu par la société Parc Zoologique de La Flèche société par actions simplifiée, au capital de 153 000€, sis Le Tertre Rouge - 72200 La Flèche, TVA intracommunautaire n°FR08347642696 et immatriculée au RCS de Nantes sous le n°347642696 (ci-après le "Vendeur"), à un client personne physique ou personne morale (ci-après le "Client"). Assureur de Responsabilité civile Professionnelle du Vendeur : XL Insurance Company SE, 61 rue Mstislav Rostropovitch 75017 Paris, France, enregistrée au RCS de Paris sous le numéro 419 408 927.

Contacts du Vendeur :
- Par téléphone : 0243481919
- Par courriel : accueil@zoo-la-fleche.com
- Par courrier : Zoo de La Flèche - Le Tertre Rouge - 72200 La Flèche

Les informations figurant sur le Site internet et sur les brochures, sur le récapitulatif de réservation, ainsi que les CGV constituent l'information précontractuelle.

Aucune dérogation aux présentes CGV ne sera admise, sauf accord préalable et écrit du Vendeur.

I. DESCRIPTION DES PRESTATIONS

1.1 Le Vendeur propose des Prestations qui sont la visite du Parc et des prestations complémentaires.

Le Vendeur fait ses meilleurs efforts pour décrire les Prestations aussi justement et précisément que possible, sur les espaces du Site internet dédiés spécifiquement à la Prestation. En cas de passation de commande ou d'une réservation par téléphone ou voie postale, le Vendeur se tient à la disposition du Client pour toute demande de renseignement.

Le Vendeur ne peut pas être tenu responsable des écarts non-essentiels entre les photographies présentes sur le Site internet et les Prestations. Les informations figurant sur le Site internet peuvent faire l'objet de modifications en cours de saison (prix, fermeture exceptionnelle, travaux), qui sont, préalablement à la confirmation de la réservation, portées à la connaissance du Client.

Toutes les modalités de validité des prix et conditions des offres sont indiquées sur le Site internet.

II. TARIFICATION

2.1 Les prix précisés sont exprimés en euros TTC, TVA comprise. Les prix sont établis sur la base de taxes en vigueur à la date de la passation de commande. Le Vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment les prix figurant sur le Site internet et les brochures, étant toutefois entendu que le prix indiqué lors de la réservation sera le seul applicable. Les informations figurant sur le Site internet peuvent faire l'objet de modifications en cours de saison (prix, fermeture exceptionnelle, travaux), qui sont, préalablement à la confirmation de la réservation, portées à la connaissance du Client. Après la confirmation de commande, le prix de vente est garanti.

2.2 Les éléments compris dans le prix des Prestations sont amplement décrits sur les espaces du Site internet dédiés spécifiquement à la Prestation et dans les brochures.

Pour l'achat de billet, le prix comprend l'accès au Parc pendant, le cas échéant, une ou deux journées ou une saison, ainsi que l'accès au parking mais ne comprennent pas les repas, ou toute autre dépense à caractère personnel.

2.3 Conditions tarifaires spécifiques

- Selon l'âge du visiteur : le tarif enfant est applicable aux enfants de 3 à 11 ans inclus. Les enfants de moins de 3 ans peuvent accéder gratuitement au Parc. Est pris en compte l'âge du visiteur le premier jour de la date de visite du Parc. Un justificatif de la date de naissance peut être demandé avant ou pendant la visite du Parc. À défaut de présentation des pièces demandées, le tarif adulte est d'office applicable.
- Pour le Client professionnel et particulier : les tarifs groupes (entrées et restauration) sont accordés pour un minimum de 20 visiteurs payants. Le Vendeur accorde la gratuité du droit d'entrée au chauffeur d'autocar d'un groupe de 20 à 55 visiteurs payants. Le Vendeur accorde la gratuité du droit d'entrée d'un accompagnateur selon la typologie des groupes :
  Établissements spécialisés : le tarif groupe est accordé quel que soit le nombre de personnes payantes
  - 1 accompagnateur gratuit pour le groupe
  - 1 accompagnateur gratuit pour 5 si PSH
  - 1 accompagnateur gratuit pour 1 si personne à mobilité réduite
  - 1 accompagnateur gratuit pour 10 si groupes d'enfants

III. PASSATION DE COMMANDE/ RÉSERVATION

La réservation permet l'entrée au Parc mais n'est en aucun cas une garantie de place assise pour les spectacles.

3.1 Dans le cadre d'une réservation de billetterie groupée (sans restauration), le Client professionnel doit réserver par écrit auprès du service commercial au moins 48h avant la date de visite.

Dans le cadre de la prestation de restauration pour un groupe il est impératif que le choix du menu (adulte ou enfant) et sa composition soient identiques pour tout le groupe. Les prestations enfants sont limitées aux jeunes âgés de moins de 12 ans. La gratuité du repas pour le chauffeur est accordée si le groupe a réservé un repas dans notre restaurant. Le repas correspond à la prestation commandée par l'ensemble du groupe. Les places de restauration étant limitées, la priorité de réservation est donnée aux premiers acomptes reçus.

Lors de la passation de commande par téléphone, l'agent confirme la réservation et communique au Client les informations de sa réservation.

Pour toute commande, le Client recevra une confirmation de commande, une fois le versement de l'acompte ou le règlement total effectué, récapitulant notamment les achats effectués, le prix appliqué, le justificatif de paiement total ou de l'acompte versé, les caractéristiques essentielles de la ou les Prestations commandées. Dans le cas d'une réservation avec restauration, le Zoo de La Flèche fait parvenir une confirmation qui nécessite la confirmation écrite par l'acheteur.

IV. MODALITÉS DE PAIEMENT

4.1 Spécifiquement dans le cadre d'une réservation de billet au tarif groupe avec restauration, un acompte de 50% du montant total de la prestation restauration est à verser lors de la passation de la commande, à défaut le Vendeur ne garantit pas la réservation de la restauration. Les places de restauration étant limitées, la priorité de réservation est donnée aux premiers acomptes reçus. Le solde est payable le jour de la visite, aux guichets du Parc ou sur envoi de facture après la visite.

4.2 Acomptes et modalités de règlement

V. MODIFICATION OU ANNULATION DE LA COMMANDE PAR LE CLIENT APRES LA CONFIRMATION DE COMMANDE

5.1 Non-présentation d'un Client

La non-présentation du Client ou d'un visiteur le jour du début d'une Prestation entraîne la perception totale du prix par le Vendeur.

Toute Prestation interrompue ou abrégée ou toute Prestation non consommée par le Client, pour quelque cause que ce soit, ne sont jamais remboursées lorsqu'elles sont souscrites.

Le prix ne peut en aucun cas être remboursé lorsque le Client ou le Visiteur ne se présente pas aux lieux et heures indiqués sur la confirmation de réservation.

5.2 Demande de modification ou d'annulation par le Client

Hors application du droit de rétractation mentionné à l'article "Droit de rétractation pour la vente à distance" ci-dessous, toute demande de modification ou d'annulation ne sera pas acceptée par le Vendeur et le prix versé sera définitivement acquis au Vendeur. Les billets d'entrée pour le Parc, datés ou non datés, ne sont ni annulables, ni échangeables, ni remboursables, ni prolongeables, ni revendables. En application de l'article L. 221-28-12° du Code de la consommation, le Client ne bénéficie pas du délai de rétractation de 14 jours francs prévu par l'article L 221-18 du même code.

Aucune entrée n'est remboursée, ni revue sur le plan tarifaire, pour une raison liée au climat, ou à l'annulation exceptionnelle d'un spectacle ou du fait de l'impossibilité de voir certains animaux, les autres spectacles, animations et lieux de visites, restant toujours ouverts aux visiteurs.

Spécifiquement pour l'annulation de la restauration (uniquement pour le Client professionnel et Groupes) : l'acompte versé reste acquis au Vendeur. Le nombre définitif de repas, communiqué au plus tard 10 jours avant la date de visite, sert de base de facturation. Passé ce délai de 10 jours, les repas commandés mais non consommés sont facturés dans leur totalité. Toute annulation ou modification ne sera prise en compte que si elle est confirmée par écrit.

VI. RÉCLAMATIONS

Les réclamations consécutives à un différend portant sur les modalités d'exécution des Prestations doivent être formulées par écrit (A.R) par voie postale à l'adresse postale suivante : Zoo de La Flèche - Le Tertre Rouge - 72 200 La Flèche.

En tout état de cause, les réclamations doivent être notifiées par le Client dans les quinze (15) jours suivant la fin de la Prestation.

Afin d'éviter toute contestation, le justificatif de visite (billets d'entrée, attestation, bons d'échanges etc.) comportant le nombre de visiteurs du groupe sont signés le jour de la visite.

VII. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les données à caractère personnel du Client, et le cas échéant celles d'un tiers mentionné par le client, font l'objet d'un traitement automatisé par le Vendeur, conformément aux conditions énoncées dans la Charte de confidentialité des données à caractère personnel disponible ici.

VIII. RESPONSABILITÉ

Le Vendeur décide notamment de la fixation des jours et horaires d'ouverture du Parc ainsi que des différentes Prestations qu'il propose. Le Vendeur peut décider de fermer au public tout ou partie du Parc et suspendre tout ou partie des Prestations proposées, telles que les prestations de restauration, pour toute la durée qu'il juge nécessaire, en raison notamment, de questions ou opérations liées à la sécurité ou la santé des visiteurs, à la maintenance, à la réparation, réhabilitation, restructuration de tout ou partie des équipements du Parc, à des intempéries ou évènements météorologiques, à l'ordre public, etc., sans pouvoir en être tenu pour responsable et sans que le Client puisse prétendre à une indemnité de quelque nature que ce soit.

Les animaux présents dans le Parc sont la plupart du temps visibles. Cependant, selon différents facteurs tels que la météo, l'état de santé, etc. ou tout simplement le comportement de l'animal, le Vendeur ne garantit pas une visibilité permanente des animaux.

Le Vendeur décline toute responsabilité pour les dommages de quelque nature qu'ils soient et, en particulier : vols, dégradations et/ou pertes susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les visiteurs. Chaque visiteur est responsable de tout dommage, direct ou indirect, qu'il pourrait causer à l'occasion de sa présence sur les espaces de loisirs du Parc.

Le Client s'engage en son nom et au nom des visiteurs qui l'accompagnent de se conformer au règlement intérieur du Vendeur et à toutes les règles de sécurité affichées sur le Parc. Le Vendeur ne sera pas tenu responsable de tout dommage consécutif à l'absence du respect des règles de sécurité par le Client ou tout visiteur se rendant sur le Parc. Les services habilités du Vendeur sont fondés à procéder à l'expulsion de tout contrevenant sans recours possible. Les visiteurs expulsés dans ce contexte ne peuvent en aucun cas obtenir le remboursement des titres d'entrées.

Cas de force majeure - La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée dans le cas où le non-respect de ses obligations, trouverait son origine dans un cas fortuit, un cas de force majeure ou du fait de toute personne étrangère au Vendeur tels que, et sans que cette liste soit exhaustive : grève, incendie, dégâts des eaux, impossibilité d'accès, conditions climatiques, épidémie, décisions émanant d'autorités, etc. On entend ici toute situation échappant au contrôle du Vendeur et de tout prestataire impliqué dans l'exécution de la Prestation, et dont les conséquences n'auraient pu être évitées même si toutes les mesures raisonnables avaient été prises, et qui empêchent l'exécution de tout ou partie des obligations prévues au contrat.

Notamment, en cas d'alerte météo « orange » ou évènements extérieurs annoncés, indépendants de la volonté du Vendeur tels intempéries, tempête, orage, verglas, neige etc. le Vendeur se réserve le droit d'annuler la visite (même le jour de l'arrivée du Client) pour des raisons de sécurité. Dans ce cadre, le Vendeur pourra proposer au Client le report de la visite à une date ultérieure, dans les 12 mois courants.

IX. DROIT APPLICABLE

Les CGV sont soumises, tant pour leur interprétation que pour leur mise en œuvre, au droit français.

X. RÉSOLUTION DES LITIGES

Après avoir adressé la réclamation au Vendeur selon les modalités de l'article "Réclamation" ci-dessus, et sans retour satisfaisant du Vendeur dans un délai de soixante (60) jours après réception de la réclamation, le client peut saisir le médiateur du Tourisme et du Voyage.

Les coordonnées et modalités de saisine du médiateur sont disponibles sur son site : www.mtv.travel (MTV Médiation Tourisme Voyage - BP 80 30375 823 Paris Cedex 17, courriel : info@mtv.travel, tél. : (+33)142679668).

La saisine du médiateur doit s'effectuer dans un délai maximal d'un (1) an à compter de la réclamation écrite formulée auprès du Vendeur. À défaut de règlement amiable, les différends seront portés devant les Tribunaux compétents.