

# ZOO de la FLECHE

Mieux connaître pour mieux protéger

## BON DE COMMANDE BILLETTERIE 2024

### VOS AVANTAGES BILLETTERIE

- Commande billetterie traitée en moins de 48h
- Billetterie non datée
- Minimum de commande : 1 carnet de 10 billets
- Pas de temps d'attente en caisse, accès direct au parc
- Billets valables jusqu'au 31.12.2025
- Parc ouvert toute l'année

### TARIFS 2024

- > ADULTE 1 JOUR 23 € (~~27,50 €~~)
- > ENFANT 1 JOUR 17,50 € (~~20 €~~)
- > ADULTE 2 JOURS 35 € (~~41,50 €~~)
- > ENFANT 2 JOURS 26 € (~~30 €~~)

**OFFRE  
HIVERNALE**

**-5% SUR VOTRE COMMANDE AVEC LE CODE « HIVER24 »**

Offre valable du 1<sup>er</sup> janvier au 23 février 2024, hors conditions de reprise

Établissement / Raison Sociale : .....

E-mail professionnel : .....

.....

Tél : .....

Nom : .....

Code postal : .....

Prénom : .....

Ville : .....

	BILLET 1 JOUR <i>(carnet de 10 billets)</i>		BILLET 2 JOURS <i>(carnet de 10 billets)</i>		TOTAL
	NOMBRE DE CARNET	PRIX DU CARNET DE 10 BILLETS	NOMBRE DE CARNET	PRIX DU CARNET DE 10 BILLETS	
<b>ADULTE</b> <i>(à partir de 12 ans)</i>	.....	230,00 €		350,00 €	..... €
<b>ENFANT</b> <i>(de 3 ans à 11 ans inclus)</i>	.....	175,00 €		260,00 €	..... €

SOUS-TOTAL BILLETTERIE ..... €

OFFRE HIVERNALE -5% (Du 1<sup>er</sup> janvier au 23 février 2024) - ..... €

FRAIS DE PORT 4,00 €

**TOTAL TTC** ..... €

**SERVICE COMMERCIAL**

Disponible du lundi au vendredi - 02 43 48 19 15 - [scecommercial@zoo-la-fleche.com](mailto:scecommercial@zoo-la-fleche.com)

# Conditions générales de vente Billetterie non datée / Vente en nombre

## COMITÉS SOCIAUX ET ÉCONOMIQUES, COMITÉS D'ŒUVRES SOCIALES ET ASSIMILÉS

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux achats à l'avance de billets de droit d'entrée à usage individuel au Zoo de La Flèche et sont réputées être acceptées par le client. Le Zoo de La Flèche se réserve le droit d'apporter toute modification aux dites conditions générales de vente. Les conditions applicables sont celles en vigueur au jour de la réception du bon de commande. Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente (CGV) à l'exclusion de tout autre document. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite du vendeur, prévaloir contre les conditions générales de vente. Toute condition contraire posée par l'acheteur sera, donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable au vendeur, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Le fait que le vendeur ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales de vente ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des dites conditions générales de vente.

### I. BILLETTERIE

Identification de l'auteur de l'offre : Parc zoologique de La Flèche - Le Tertre Rouge 72200 La Flèche - N° Siret : 347 642 696 00012

### II. TARIFS ET RÈGLEMENTS

Le Zoo de La Flèche se réserve le droit de modifier les tarifs de ses droits d'entrée à tout moment. Les tarifs sont assujettis aux taux de TVA en vigueur applicables pour les zoos.

#### Tarifcation

Des tarifs préférentiels, en fonction de la quantité de billets commandés, sont consentis aux comités sociaux et économiques, collectivités, associations et assimilés pour les achats effectués en nombre pour des commandes à partir de 10 billets. Se référer au recto de ce document.

#### Règlements

Le paiement se fait en une seule fois au moment de l'achat uniquement en Euro :

- **Par chèque** : À l'ordre de Zoo de La Flèche. Les chèques de banques non-domiciliés en France ne sont pas acceptés.
- **Par virement bancaire** : le RIB disponible sur demande

Tout autre mode de paiement sera refusé.

### III. DISTRIBUTION DES BILLETS

Le Zoo de La Flèche sera en mesure de procéder à l'édition des billets à partir du moment où le virement est constaté sur le compte bancaire du régisseur ou à réception du chèque. La distribution des billets papiers se réalise par envoi postal en courrier suivi. Les frais d'envoi pour la distribution en courrier sont à la charge du client. Le Zoo de La Flèche sera en mesure de faire évoluer ses tarifs de distribution selon les coûts imposés par le service d'envoi. Se référer au recto de ce document.

### IV. CONDITIONS DE REMBOURSEMENT ET D'ÉCHANGES DES BILLETS

#### Délais de rétractation

Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, l'achat d'un billet ne fait pas l'objet du droit légal de rétractation.

#### Échange et annulation

Tout billet délivré ne peut être ni repris, ni échangé, ni remboursé, sauf en cas d'annulation par le Zoo de La Flèche de la prestation à laquelle ouvre droit le billet en raison d'impératifs de sécurité qui lui seraient assignés. Le Zoo de La Flèche contactera le Client par e-mail pour l'en informer et présenter les solutions possibles. L'annulation est toutefois exclue lorsqu'elle résulte d'un cas de force majeure ; le Zoo de La Flèche ne saurait être tenu responsable de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure considérée comme telle par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

### V. CONDITIONS D'UTILISATION DES BILLETS

Les billets permettent d'accéder directement à l'entrée du site. Le billet est uniquement valable pour la visite et la période qui y sont mentionnées. Pour des raisons de sécurité, un billet acheté en avance ne garantit pas la visite.

### VI. RÉCLAMATIONS

Sous réserve des dispositions précédentes, toute réclamation devra être formulée par écrit et adressée à l'adresse suivante :

Zoo de La Flèche - Le Tertre Rouge - 72200 La Flèche